

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР - ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ – МАГАЗИНА «БИЁСА РУ»

Публичный договор оферты не требует подписания и имеет точно такую же юридическую силу, как и подписанный договор в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации.

Настоящий договор между интернет-магазином «BeYosa.ru», именуемым в дальнейшем «Продавец» и пользователем услуг интернет-магазина, именуемым в дальнейшем «Покупатель», определяет условия приобретения товаров через сайт интернет-магазина <https://beyosa.ru/>

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Общество с ограниченной ответственностью «БИЁСА РУ» публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).
2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между ООО «БИЁСА РУ» и лицом, акцептовавшим Оферту.
3. Настоящий договор заключается между Покупателем и интернет - магазином в момент оформления заказа.
4. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим или юридическим лицом на территории Российской Федерации, имеющим намерение приобрести товар и/или услуги, реализуемые/предоставляемые «БИЁСА РУ» через интернет-магазин, расположенный на сайте <https://beyosa.ru/>
5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).
6. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты интернет-магазина), физическое или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем.
7. Акцептом является факт внесения предоплаты по заказу в размере не менее 50 (пятидесяти) % от его полной стоимости, на условиях настоящего соглашения.
8. Оферта, все приложения к ней, а также вся информация о товарах/услугах «БИЁСА РУ», опубликована на сайте <https://beyosa.ru/>.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. Покупатель - физическое или юридическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (совершившее акцепт оферты) в соответствии с п. 5.4. оферты.
2. Продавец - Общество с ограниченной ответственностью «БИЁСА РУ».
3. Интернет-магазин - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет <https://beyosa.ru/> принадлежащий Продавцу и предназначенный для продажи Продавцом Покупателям на основании оферты товаров, принадлежащих Продавцу.
4. Сайт - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет <https://beyosa.ru/>
5. Каталог – информация о товарах, размещенная в интернет-магазине.
6. Товар - имущество: матрасы, кровати, трансформируемые основания, аксессуары, реализуемые Продавцом в интернет-магазине.

7. Заказ - решение Покупателя приобрести товар, оформленное в интернет-магазине.
8. Место исполнения договора - место (адрес), указанное Покупателем, по которому доставляется товар Покупателю силами Продавца, или магазин-салон или склад Продавца, в случае отказа Покупателя от доставки товара силами Продавца, или территория перевозчика, договор с которым заключил Покупатель в случае доставки товара Перевозчиком.
9. Представитель – физическое лицо, предъявившее квитанцию или иной документ, свидетельствующий о заключении договора. Представитель юридического лица кроме вышеуказанных документов обязан предъявить доверенность на получение товара и паспорт.
10. Перевозчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки обязанность доставить вверенный ему отправителем товар из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать товар получателю. Договор перевозки с перевозчиком заключается Покупателем самостоятельно в случае отказа Покупателя от доставки товара силами Продавца.

11. Стороны – совместно Покупатель и Продавец.

3. СТАТУС ИНТЕРНЕТ – МАГАЗИНА БИЁСА РУ

1. Интернет-магазин является собственностью ООО «БИЁСА РУ» и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.
2. Интернет-магазин не требует от Покупателя специальных действий для использования ресурса интернет-магазина для просмотра товара, расчета и оформления заказа, таких как регистрация или заключение договора на пользование ресурсом интернет-магазина.
3. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

4. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.
2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «Условия Договора мною прочитаны полностью, все условия Договора мне понятны, со всеми условиями Договора я согласен» при оформлении заказа.
3. Использование ресурса интернет-магазина для просмотра и выбора товара, а также для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.
4. Товар приобретается Покупателем исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

5. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1. Продавец, на основании заказов Покупателя и на основании предварительной оплаты, продаёт Покупателю товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом в оферте и приложениях к ней.
2. Доставка товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Продавцом или Перевозчиком. Покупатель имеет право забрать товар из фирменных магазинов Продавца самостоятельно. Покупателю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа доставки.

3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1, Постановление Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020 года, а также иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

4. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента получения продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар на условиях, предложенных Продавцом. В случае акцепта оферты физическое лицо считается заключившим с Продавцом договор купли-продажи заказанных товаров и приобретает статус Покупателя.

6. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

1. Товар представлен на сайте через фото-образцы, являющиеся собственностью интернет-магазина.

2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерным рядом (при необходимости), ценой и описанием товара.

3. Все информационные материалы, представленные в интернет - магазине, носят справочный характер. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель должен, перед оформлением заказа, обратиться к Продавцу по телефонам указанным на сайте.

4. По просьбе Покупателя менеджер интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.

5. Покупатель уведомлен о том, что приобретая товар со скидкой, установленной в связи с его недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.

6. Покупатель уведомлен Продавцом о том, что товар, указанный в счете отдельными позициями в любом случае не является комплектом.

7. ЦЕНА ТОВАРА

1. Цена товара в интернет-магазине указана в рублях РФ за единицу товара. Цена товара не включает стоимость доставки товара и иные услуги. Все оказываемые Продавцом услуги, а так же их стоимость и условия предоставления/оказания, указаны на сайте Продавца в разделе «Доставка» и оплачиваются Покупателем дополнительно.

2. Указанные на сайте цены товаров/услуг могут быть изменены интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар/услугу изменению не подлежит.

8. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный в интернет-магазине. Каждый товар может быть заказан в любом количестве. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого товара в случае проведения акций, снятия товара с продажи и т.п.

2. Заказ может быть оформлен Покупателем по телефонам, указанным на сайте или оформлен самостоятельно на сайте. Подробности оформления заказа через сайт описаны в разделе для Покупателей.

3. После оформления заказа Продавец подтверждает заказ Покупателя путем отправления на e-mail Покупателя информации, подтверждающий принятие заказа, с указанием

наименования, размера, цены выбранного товара и общей суммы заказа или менеджер интернет-магазина связывается с Покупателем по телефону.

4. При отсутствии товара на складе менеджер интернет-магазина обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты).
5. Покупатель вправе сделать предварительный заказ на временно отсутствующий на складе товар.
6. При отсутствии товара Покупатель вправе заменить его другим товаром либо аннулировать заказ.
7. Срок поставки товара указывается на сайте и начинается исчисляться на следующий день после получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар на условиях, предложенных Продавцом. В случае, если на товар необходима предоплата, то срок поставки начинается исчисляться на следующий день после поступления предоплаты.

9. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно на сайте интернет-магазина, либо через менеджера по телефонам, указанным на сайте, на условиях Договора купли-продажи (публичной оферты интернет-магазина).
2. При оформлении заказа в интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе информацию:
 - Ф.И.О. (для физических лиц) или полное наименование, ИНН (для юридических лиц) Покупателя Товара;
 - адрес доставки Товара;
 - контактный телефон и электронную почту Покупателя Товара.
3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в интернет-магазине либо подачей заявки через менеджера интернет-магазина или по e-mail.
4. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.
5. Для получения бумажного экземпляра Договора купли-продажи, Покупатель отправляет заявку по электронной почте или телефону, указанным на сайте.

10. ОПЛАТА ТОВАРА

1. Способы и порядок оплаты товара указаны на сайте. При необходимости порядок и условия оплаты заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером интернет-магазина.
2. Предоплата за заказ составляет 50% от его стоимости и вносится Покупателем на расчетный счет Продавца в день оформления данного заказа. Обязанность Покупателя по внесению предоплаты считается исполненной с момента зачисления денежных средств в размере 50% от стоимости заказа на расчетный счет, указанный Продавцом.
3. При доплате наличными денежными средствами, Покупатель обязан уплатить Продавцу оставшуюся, до 100% стоимости заказа, сумму, в момент получения товара путем передачи денег представителю интернет-магазина, который доставит товар. Оплата товара подтверждается кассовым или товарным чеком.

4. Оплата безналичным расчетом производится Покупателем, согласно полученного от Продавца счёта, в течение 3 (трех) банковских дней с момента его получения. После поступления денежных средств на счет Продавца, менеджер интернет-магазина согласовывает с Покупателем срок доставки. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет, указанный Продавцом.

5. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в интернет-магазине.

6. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в российских рублях.

11. ДОСТАВКА ТОВАРОВ

1. Способы, порядок и сроки доставки товара указаны на сайте в разделе «Доставка». Порядок и условия доставки заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером Интернет-магазина. Доставленный товар передается Покупателю по указанному им адресу, а при отсутствии покупателя – любому лицу, предъявившему информацию о номере заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение оформления заказа.

В случае если доставка товара произведена в установленные на сайте /в заказе/в договоре сроки, но товар не был передан покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с продавцом/перевозчиком, на условиях и по тарифам продавца/перевозчика размещенных на из сайтах.

В случае, если Покупателю необходима доставка заказа сроком более 3 (трех) дней с момента заказа (не считая дня заказа), то предоплата по данному заказу должна составлять не менее 100% от его стоимости.

Самовывоз товара из фирменных магазинов:

- Продавец, получив уведомление о размещенном заказе, подтверждает его получение по телефону или по e-mail Покупателя и согласовывает с ним дату самовывоза товара.

- Покупатель оплачивает (при наличной форме оплаты) и получает заказ по месту нахождения магазина Продавца. Адреса, контакты и режим работы магазинов указаны на сайте Продавца. При безналичной форме оплаты Продавец дополнительно по телефону или по e-mail Покупателя подтверждает факт зачисления оплаты заказа на расчетный счет Продавца и только после этого согласовывает с Покупателем дату самовывоза товара.

- Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или его Представителю.

Доставка товара Продавцом:

1. Переход права собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или Представителю.

2. При доставке товар вручается Покупателю или Представителю.

3. Покупатель обязуется обеспечить свободный и достаточный по габаритам проезд до места доставки товара, свободный и достаточный по габаритам проход до места размещения товара, заранее освободить необходимую территорию для установки доставленного товара.

4. Доставка товара осуществляется общедоступным способом - через входную дверь. Доставка товара через окна, балконы или иные проемы, кроме дверных, не осуществляется.

5. Работы (услуги) по перемещению, сборке/разборке имеющейся мебели и других предметов интерьера Покупателя, освобождение территории для сборки приобретенного товара и прочие подобные работы не предусмотрены настоящим Договором. Все оказываемые Продавцом услуги, а так же их стоимость и условия предоставления/оказания, указаны на сайте Продавца в разделе «Доставка» и оплачиваются Покупателем дополнительно. Работы (услуги) не оплаченные и не заказанные Покупателем не выполняются (не оказываются).

Доставка товара Перевозчиком:

1. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит с Продавца на Покупателя или Перевозчика (в соответствии с заключенным между Покупателем и Перевозчиком договором) с момента передачи товара Перевозчику при подписании Сторонами товарной накладной и/или транспортной накладной и/или товарно-транспортной накладной или иного документа, свидетельствующего о передаче товара Перевозчику.

2. Обязательство по передаче товара Покупателю, в том числе п. 11.4.1., считается исполненным с момента передачи товара Перевозчику.

3. Стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из веса всех заказанных товаров, адреса доставки заказа, расценок Перевозчика и оплачивается Покупателем Перевозчику самостоятельно. Стоимость доставки не входит в цену товара.

4. Покупатель обязан принять товар по количеству и ассортименту в момент его приемки.

5. При получении товара Покупатель или Представитель должен в присутствии представителя Продавца или Перевозчика проверить соответствие полученного товара по наименованию, количеству, ассортименту, качеству, комплектности заказанному товару.

6. Покупатель или Представитель при приемке товара подтверждает своей подписью в документе о получении товара, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности товара.

12. Сроки доставки товаров в отдельные регионы:

- Москва, Московская область – в течение 48 часов с момента заказа;

- Санкт-Петербург и Ленинградская область – в течение 48 часов с момента заказа;

- другие города присутствия бренда (указаны на сайте) – 48 часов с момента заказа;

- города, в которых не присутствует бренд, - передача в транспортную компанию, выбранную Покупателем, за 48 часов с момента заказа.

После поступления товаров на склад, товары хранятся не более 180 рабочих дней, по истечению которых клиент обязуется принять заказанный им товар. В случае, если клиент отказывается принимать товар в указанный срок, осуществляется платное хранение товара.

ГАРАНТИИ НА ТОВАР

1. Гарантийный срок эксплуатации на товар устанавливает производитель. Срок гарантии указывается на этикетке товара. Дополнительные гарантийные обязательства указаны в настоящем договоре.

2. Гарантийный срок на аксессуары (подушки, чехлы, одеяла, постельное белье и т.д.) и фурнитуру не распространяется, если иное не указано в настоящем договоре.

3. Гарантийный срок начинает течь с момента принятия Товара Покупателем или Представителем.

4. Претензии относительно скрытых недостатков Товара от Покупателя принимаются Продавцом в пределах гарантийного срока с обязательным приложением Покупателем настоящего Договора, приложения к Договору, Акта приема-передачи Товара (ТН, ТТН).

5. По дефектам, появившимся из-за неправильной эксплуатации Покупателем Товара, а также по дефектам, возникшим при сборке (монтаже) и доставке Товара, произведенной не работниками Продавца, претензии не принимаются.

Гарантийные обязательства на матрасы

Гарантийный срок производителя на все матрасы (далее - товар) составляет 18 месяцев с момента передачи товара Покупателю или Представителю. Данная гарантия применима в случаях обнаружения дефектов материалов или производственного брака матрасов.

Продавец предлагает Расширенную гарантию на матрасы моделей Active и Favorit 10 лет, на модели Basic и Comfort – 3года

Расширенная гарантия – это безвозмездное устранение производственного недостатка товара путем ремонта, в том числе, при необходимости, с заменой отдельных частей товара. При необходимости замены верхнего тканевого слоя матраса дизайн (цветовая гамма) ткани не сохраняется (заменяется на ткань другой расцветки). Для устранения недостатка в товаре Потребитель за свой счет и собственными силами доставляет товар Продавцу. Расширенная гарантия не включает в себя возможность отказаться от исполнения договора купли-продажи или отказаться от товара или заменить товар или вернуть денежные средства

Продавец гарантирует исправную работу и выполняет расширенные гарантийные обязательства при условии полного соблюдения всех следующих требований:

1. Расширенная гарантия распространяется на производственные дефекты, связанные с пружинными блоками матрасов. На беспружинные матрасы расширенная гарантия распространяется на производственные дефекты пен, входящих в состав данных матрасов.

2. Расширенная гарантия действует на товар при сохранении настоящих гарантийных обязательств, сохранении вшитой в торец матраса этикетки, содержащей индивидуальный штрих-код матраса, а также документов, подтверждающих факт совершения покупки.

На вшитой этикетке указан срок службы матраса.

3. Гарантия распространяется при условии соблюдения требований по эксплуатации и уходу за матрасом, указанных в Рекомендациях по уходу и правилах эксплуатации матраса.

4. Матрас должен быть в чистом виде, без видимых пятен и загрязнений.

5. Расширенная гарантия распространяется только при эксплуатации матраса в защитном чехле, приобретенном совместно с матрасом в фирменном салоне beyosa, который обеспечивает полную сохранность матраса от загрязнений и протеканий.

6. Расширенная гарантия распространяется на матрас, который не имеет механических повреждений, следов самостоятельного ремонта или изменения конструкции матраса.

7. Расширенная гарантия распространяется при условии эксплуатации матраса по назначению (матрас для лежания) на ровной горизонтальной поверхности или ортопедическом основании с расстоянием между ламелями не более 8 см.

8. Товар не выставлялся в качестве выставочного образца в торговом зале.

Расширенная гарантия не распространяется на:

1. Естественный износ материалов, вызванный эксплуатацией матраса.
2. Повреждения на тканевом покрытии матраса: царапины, порезы, зацепки, пятна и загрязнения.
3. На естественную усадку мягких слоев, возникающую под давлением веса спящего. Усадка мягких слоев в зонах максимальной нагрузки, как правило, составляет до 3 сантиметров на всех матрасах, но может быть и больше в зависимости от веса спящего. Это не является структурным дефектом или производственным браком, влияющим на потребительские характеристики матраса. Это говорит лишь о том, что матрас подстраивается под тело спящего.
4. Принятие матрасом формы основания, на котором оно эксплуатируется.
5. Декоративные элементы матраса. Ручки выполняют декоративную функцию и не предназначены для переноса и переворачивания двуспальных матрасов.
6. Матрасы, используемые в коммерческих целях, без разрешения на коммерческое использование.

Рекомендации по уходу и правила эксплуатации матраса.

Используйте матрас только по назначению. Матрас предназначен только для лежания в жилых помещениях. Матрас не предназначен для частого сидения, в том числе на краю матраса.

Эксплуатируйте и храните матрас только в горизонтальном положении. Нежелательно ставить матрас на торцы.

Существуют определенные правила переноски матраса. Нельзя переносить матрас за ручки, расположенные на бурлете матраса. Переносить матрас нужно под нижние пласти матраса.

Основной уход за матрасом заключается в проветривании и удалении пыли с поверхности с помощью пылесоса. Нельзя выбивать матрас, т.к. резкое механическое воздействие может нарушить целостность матраса.

Матрас хранится в закрытом отапливаемом помещении. Оптимальная температура хранения матрасов должна составлять от +10°C до + 25°C и влажности не более 80%. При хранении должны быть исключены резкие перепады температуры, ведущие к образованию конденсата. Условия хранения должны исключать воздействие на продукцию влаги, яркого солнечного цвета и агрессивных сред.

Хранение матраса производится строго в горизонтальном положении.

При установке матраса в непосредственной близости от отопительных приборов их поверхность на время эксплуатации должна быть защищена от нагрева. Температура нагрева не должна превышать +40°C.

При эксплуатации матраса необходимо исключить попадание воды и иных жидкостей на элементы изделий мебели, в том числе соприкасающихся с полом. Если вам необходимо удалить пятна, рекомендуется применять средства чистки текстиля (ковров и обивки), с минимальным содержанием воды. Сушите матрас на воздухе, без использования утюга.

Внимание! После извлечения матраса из упаковки, перед эксплуатацией изделия необходимо проветрить в просторном помещении не менее 1 недели, чтобы удалить производственный запах.

Удалите с матраса пакеты с абсорбирующим веществом (при наличии). Для ускорения этого процесса матрас рекомендуется пропылесосить. В дневное время рекомендуется освобождать матрас от постельных принадлежностей. После соблюдения всех правил интенсивность запаха снизится, через 14 дней он станет минимальным. При регулярном использовании матраса его необходимо выветривать и просушивать. Данная процедура должна проводиться не реже чем 1 раз в месяц.

При эксплуатации матраса могут возникать характерные шумы (щелчки, хруст, шорох, скрипы). Данные звуки вполне естественны и не являются дефектом (они возникают в процессе приминания натуральных компонентов, входящих в матрас) и снижаются через 30 дней эксплуатации матраса до незначительного уровня.

На долговечность матраса влияет та поверхность, на которой он будет эксплуатироваться. Матрас не должен свисать с основания, запрещается использовать матрас фактически размером более 1,5 см по длине или ширине, чем внутреннее посадочное место кровати. Для гибких оснований с гнукотклееными ламелями необходимо соблюдать допустимую нагрузку на одно спальное место, нагрузка на матрас должна производиться в местах выступания ламелей кверху. Используйте матрас на сплошной ровной горизонтальной поверхности или качественном ортопедическом основании с упругими ламелями.

Расстояние между ламелями в основной части основания должно быть не более 8 см. Для матраса шириной более 140 см рекомендуется использовать основание, которое укомплектовано дополнительной пятой ножкой. Запрещается эксплуатировать матрас на кровати с панцирной сеткой, диванах, или иных поверхностях, создающих эффект гамака.

При эксплуатации матраса на ортопедическом основании с упругими ламелями жесткость матраса изменится – матрас станет чуть мягче, чем заявлено, за счет упругости ламелей.

Принятие матрасом формы основания, на котором оно эксплуатируется, не является производственным дефектом, о котором не был бы уведомлен Покупатель.

Для трансформируемых оснований выбирайте матрасы, только предназначенные для трансформируемых оснований.

Важно, чтобы размер кровати соответствовал размерам матраса. Если Ваш матрас окажется меньше или больше, то матрас деформируется и не сможет качественно выполнять свои функции.

Сворачивать и сгибать можно только беспружинные матрасы на основе латекса или пенополиуретана. Пружинный матрас нельзя сворачивать, сгибать. Это повлечет за собой повреждение настилочных слоев матраса и блоков пружин. При переноске допускается кратковременное незначительное изгибание матраса для прохождения труднодоступных мест.

Необходимо равномерно распределять нагрузку на матрас. Переворачивайте матрас - меняя нижнюю и верхнюю сторону - один раз в полгода, и один раз в 1-3 месяца - меняя положение голова - ноги. Это необходимо для того, чтобы мягкие слои настила восстанавливали свои первоначальные потребительские свойства, поскольку в процессе эксплуатации происходит их уплотнение и, как следствие, небольшая усадка. Это обусловлено свойствами материалов, используемых в качестве комфортных настилочных слоёв, и является объективным фактором, не зависящим от производителя. Данное правило не распространяется на односторонние матрасы.

В случае приобретения матрасом усадки, в первую очередь необходимо обратить внимание на отсутствие деформаций, углублений на основании. Во-вторых, перевернуть матрас на другую сторону и продолжить его правильную эксплуатацию, в соответствии с рекомендациями, изложенными выше, не менее 60 дней.

Запрещено прыгать на матрасе, ходить по матрасу и подвергать его резким механическим воздействиям.

Проверьте соответствие вашего веса с рекомендуемыми, для данной модели, значениями. Срок службы матраса существенно снизится, если вес превышает указанные ограничения.

Матрас не содержит в своем составе веществ, опасных для человека и окружающей среды, по истечению срока службы может быть утилизирован, как товарно-бытовой отход.

Гарантийные обязательства на диван-матрас

Гарантийный срок производителя на диван-матрасы (далее - товар) составляет 18 месяцев с момента передачи товара Покупателю или Представителю. Данная гарантия применима в случаях обнаружения дефектов материалов или производственного брака.

Продавец предлагает Расширенную гарантию на матрас, входящий в комплект диван-матраса, 10 лет

Продавец гарантирует исправную работу и выполняет расширенные гарантийные обязательства при условии полного соблюдения всех следующих требований:

1. Расширенная гарантия распространяется на производственные дефекты, пен, входящих в состав диван-матрасов.

2. Расширенная гарантия действует на товар при сохранении настоящих гарантийных обязательств, сохранении вшитой в торец матраса этикетки, содержащей индивидуальный штрих-код матраса, а также документов, подтверждающих факт совершения покупки.

На вшитой этикетке указан срок службы матраса.

3. Гарантия распространяется при условии соблюдения требований по эксплуатации и уходу за матрасом, указанных в Рекомендациях по уходу и правилах эксплуатации матраса.

4. Матрас должен быть в чистом виде, без видимых пятен и загрязнений.

5. Расширенная гарантия распространяется только при эксплуатации матраса в разложенном виде в защитном чехле, приобретенном совместно с матрасом в фирменном салоне beyosa, который обеспечивает полную сохранность матраса от загрязнений и протеканий.

6. Расширенная гарантия распространяется на матрас, который не имеет механических повреждений, следов самостоятельного ремонта или изменения конструкции матраса.

7. Расширенная гарантия распространяется при условии эксплуатации матраса по назначению (матрас для лежания) на ровной горизонтальной поверхности.

8. Товар не выставлялся в качестве выставочного образца в торговом зале.

Расширенная гарантия не распространяется на:

1. Естественный износ материалов, вызванный эксплуатацией диван-матраса.

2. Повреждения на тканевом покрытии диван-матраса: царапины, порезы, зацепки, пятна и загрязнения.

3. На естественную усадку мягких слоев, возникающую под давлением веса спящего. Усадка мягких слоев в зонах максимальной нагрузки, как правило, составляет до 3 сантиметров на всех матрасах, но может быть и больше в зависимости от веса спящего. Это не является структурным

дефектом или производственным браком, влияющим на потребительские характеристики матраса. Это говорит лишь о том, что матрас подстраивается под тело спящего.

4. Диван-матрасы, используемые в коммерческих целях, без разрешения на коммерческое использование.

Рекомендации по уходу и правила эксплуатации диван-матраса.

Используйте диван-матрас только по назначению. Диван-матрас предназначен для сидения и лежания в жилых помещениях.

Эксплуатируйте и храните диван-матрас только в горизонтальном положении. Нежелательно ставить диван-матрас на торцы.

Переносить матрас нужно под нижние пласти матраса.

Основной уход за матрасом заключается в проветривании и удалении пыли с поверхности с помощью пылесоса. Нельзя выбивать матрас, т.к. резкое механическое воздействие может нарушить целостность матраса.

Матрас хранится в закрытом отапливаемом помещении. Оптимальная температура хранения матрасов должна составлять от +10°C до + 25°C и влажности не более 80%. При хранении должны быть исключены резкие перепады температуры, ведущие к образованию конденсата. Условия хранения должны исключать воздействие на продукцию влаги, яркого солнечного цвета и агрессивных сред.

Хранение матраса производится строго в горизонтальном положении.

При установке матраса в непосредственной близости от отопительных приборов их поверхность на время эксплуатации должна быть защищена от нагрева. Температура нагрева не должна превышать +40°C.

При эксплуатации матраса необходимо исключить попадание воды и иных жидкостей на элементы изделий мебели, в том числе соприкасающихся с полом. Если вам необходимо удалить пятна, рекомендуется применять средства чистки текстиля (ковров и обивки), с минимальным содержанием воды. Сушите матрас на воздухе, без использования утюга.

Внимание! После извлечения матраса из упаковки, перед эксплуатацией изделия необходимо проветрить в просторном помещении не менее 1 недели, чтобы удалить производственный запах. Удалите с матраса пакеты с абсорбирующим веществом (при наличии). Для ускорения этого процесса матрас рекомендуется пропылесосить. В дневное время рекомендуется освобождать матрас от постельных принадлежностей. После соблюдения всех правил интенсивность запаха снизится, через 14 дней он станет минимальным. При регулярном использовании матраса его необходимо выветривать и просушивать. Данная процедура должна проводиться не реже чем 1 раз в месяц.

При эксплуатации матраса могут возникать характерные шумы (щелчки, хруст, шорох, скрипы). Данные звуки вполне естественны и не являются дефектом (они возникают в процессе приминания натуральных компонентов, входящих в матрас) и снижаются через 30 дней эксплуатации матраса до незначительного уровня.

На долговечность матраса влияет та поверхность, на которой он будет эксплуатироваться. Используйте матрас на сплошной ровной горизонтальной поверхности.

Проверьте соответствие вашего веса с рекомендуемым, для данной модели, значениями (150кг на одно спальное место). Срок службы матраса существенно снизится, если вес превышает указанные ограничения.

Матрас не содержит в своем составе веществ, опасных для человека и окружающей среды, по истечению срока службы может быть утилизирован, как товарно-бытовой отход.

Гарантийный срок на комплект подлокотников и подушки составляет 18 месяцев с момента передачи товара Покупателю или Представителю.

Гарантийные обязательства на кровати/изголовья

Гарантийный срок производителя на все кровати/изголовья (далее - товар) составляет 18 месяцев с момента передачи товара Покупателю или Представителю.

Данная гарантия применима в случаях обнаружения дефектов материалов или производственного брака товара.

На кровати/изголовья моделей Active и Favorit ООО «БИЁСА РУ» устанавливает дополнительное гарантийное обслуживание 10 лет, на модели Basic и Comfort – 3года с момента передачи товара Покупателю или Представителю.

Гарантийное обслуживание – это безвозмездное устранение производственного недостатка товара путем ремонта, в том числе при необходимости с заменой отдельных частей товара. Гарантийное обслуживание не включает в себя возможность отказаться от исполнения договора купли-продажи или отказаться от товара или заменить товар или вернуть денежные средства.

Продавец оказывает услуги по гарантийному обслуживанию товара при условии полного соблюдения всех следующих требований:

1. Гарантийное обслуживание распространяется на производственные дефекты, связанные с изголовьем, спинкой, царгами (боковинами), изношем кроватей.
2. Гарантийное обслуживание действует на товар при сохранении настоящих гарантийных обязательств, маркировочных ярлыков (2 шт., на нижней части спинки, на центральной царге) и паспорта (в пакете с документами и инструкцией по сборке, вкладывается в пакет со спинкой/изголовьем кроватей), а также документов, подтверждающих факт покупки.
3. Соблюдения требований по эксплуатации и уходу за кроватью, изголовьем, указанных в Рекомендациях по приемке товара, уходу и правила эксплуатации кровати, изголовья.
4. Товар должны быть в чистом виде, без видимых пятен и загрязнений.
5. Гарантийное обслуживание распространяется на кровать/изголовье, которые не имеют механических повреждений, следов самостоятельного ремонта.
6. Эксплуатация товара у стены или другой вертикальной опоры.
7. Использование товара по назначению (кровать для лежания).

Гарантийное обслуживание не распространяется на:

1. Естественный износ материалов, вызванный эксплуатацией товара, в том числе потертости или осыпание верхнего слоя экокожи, протирание насквозь обивки и/или чехлов кровати.
2. Повреждения на тканевом покрытии товара: царапины, порезы, зацепки, пятна и загрязнения, следы чистки.

3. На естественную усадку мягких слоев товара, возникающую в результате эксплуатации.
4. Декоративные элементы товара (стразы, жемчуг и т.п.).
5. Кровати, используемые в коммерческих целях, без разрешения на коммерческое использование.
6. Основания, рамы с ламелями, рамы с подъемным механизмом, механизм подъема рамы.
7. Наличие производственного запаха нового изделия, который исчезает в течение первой недели эксплуатации

Рекомендации по уходу и правила эксплуатации кроватей и изголовий.

В коробку с каждой кроватью / изголовьем вложен паспорт на кровать / изголовье содержащие подробную инструкцию по эксплуатации и сборке. Изучите паспорт до момента сборки и эксплуатации.

Кровать предназначена для лежания.

Инструкция по сборке

Товар предназначен для отдыха в оборудованных закрытых и жилых помещениях. Срок, в течение которого товар сохраняет красоту и исправность, в большей степени зависит от условий его эксплуатации. Придерживаясь некоторых простых практических советов, вы всегда сможете поддержать в наилучшем состоянии все элементы товара.

При получении кровати/изголовья (далее – товар) не пренебрегайте проверкой товара на предмет его комплектности и внешних качественных признаков. Проверяйте товар, распаковывая каждый предмет. В случае обнаружения механических повреждений сохраняйте упаковку до момента выезда специалиста. В случае обнаружения дефектов, не связанных с механическими повреждениями (несоответствие размеров листов МДФ, несоответствие цвета, размеров, отсутствие хлястиков т.п.) сделайте фотографии упаковки соответствующей детали или сохраните эти этикетки. Информация с этикеток упаковки товара имеет важное значение в определении причин возникновения недостатков и выбора оперативного способа урегулирования вопросов претензионного характера.

Осмотрите в первую очередь лицевые панели и стеклянные поверхности и т.п., с целью обнаружения царапин, сколов, вмятин, существенных отличий фактуры, составляющих единую поверхность, отсутствие фурнитуры.

Помните, что принятие товара без указания на недостатки мебельных изделий, лишают права покупателя в дальнейшем на них ссылаться.

Обращаем Ваше внимание, что процесс сборки товара лучше доверить профессионалам. Если Вы собираете товар самостоятельно, то обязательно следуйте рекомендациям инструкции по сборке. После сборки кровать считается находящейся в эксплуатации.

Дефектами товара не считаются: легкие складки на облицовочном материале мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после разглаживания рукой, незначительная разнооттеночность материалов, не влияющая на общее восприятие цвета комплекта, эффект «мокрой» руки на велюровых обивочных материалах, незначительный производственный запах нового изделия, который исчезает в первое время эксплуатации.

После сборки кровати рекомендуется перед использованием проветрить кровать не менее 48 часов. Возможен производственный запах нового изделия.

Свет: не допускайте прямого воздействия солнечных лучей на товар, т.к. ткань может выгореть или изменить цвет. Данное изменение совершенно естественно и не является признаком низкого качества мебельного изделия.

Рекомендуется эксплуатировать товар при температуре от +10° до +35° С. Не допускайте попадания на товар горячих предметов, или продолжительного воздействия вызывающих нагревание излучений.

Рекомендуемая влажность 60-70%. Избегайте условий частой смены температурного режима и влажности. Избегайте воздействия на товар агрессивных жидкостей, содержащих такие жидкости продуктов или их паров. Запрещено стоять и прыгать на кровати, перемещать ее за спинку. Необходимо раз в полгода проверять подтяжку болтовых и винтовых соединений (при необходимости подтягивать их). Бельевой ящик (при наличии) предназначен для хранения постельных принадлежностей. Материал обивки рекомендуется регулярно чистить (мягкой щеткой) или обрабатывать пылесосом, используя специальные мебельные насадки. При выборе чистящего средства ознакомьтесь с инструкцией по его применению. Не допускается применять чистящие, моющие средства, не предназначенные для ухода за мебелью, и/или отбеливающие средства для очистки локальных загрязнений. Перед чисткой попробуйте выбранное средство на образце обивочного материала, вложенного в комплект с документацией, или на небольшом не заметном участке материала на изделии и дайте ему высохнуть естественным путем.

Запрещается использовать кровать без матраса. Соблюдайте осторожность при использовании механизма подъема рамы для доступа к бельевому ящику. Не открывайте подъемный механизм, если на матрасе находятся люди, дети, животные и/или тяжелые предметы. Закрытие и открытие бельевого ящика необходимо производить, используя специальные ручки. Не оставляйте детей без присмотра при поднятой раме кровати, не позволяйте им залезать внутрь бельевого ящика. Избегайте попадания воды или иных жидкостей на товар. Запрещено использование товара не в потребительских целях.

Срок службы товара составляет 10 лет. Товар не содержит в своем составе веществ, опасных для человека и окружающей среды, по истечению срока службы может быть утилизировано как товарно-бытовой отход.

Гарантийные обязательства и рекомендации на подушки

Производитель не установил гарантийный срок на подушки favorit, active, active light и enjoy roof

На все подушки favorit, active, active light и enjoy roof продавец предлагает Расширенную гарантию: 3 года с момента передачи товара Покупателю или Представителю.

Расширенная гарантия распространяется только на производственные дефекты материала NeoTaktile.

Срок службы подушки favorit, active, active light и enjoy roof – 5 лет.

Расширенная гарантия не распространяется на:

1. Естественный износ материалов, вызванный эксплуатацией товара, в том числе сбивание пухового слоя.
2. Повреждения на тканевом покрытии подушки: царапины, порезы, зацепки, пятна и загрязнения.
3. Декоративные элементы изделия (вшивные этикетки, кант, бурлеты).
4. Повреждения молнии на чехле подушки.
5. Подушки, используемые в коммерческих целях, без разрешения на коммерческое использование.

Рекомендации по уходу и правила эксплуатации подушки Beyosa favorit.

Подушка предназначена для лежания.

Для того чтобы Ваша подушка прослужила Вам максимально долго, внимательно прочтите инструкцию по эксплуатации и следуйте ее рекомендациям.

Надлежащий уход за товаром позволяет существенно продлить срок его эксплуатации. Правила ухода несложны, их выполнение не потребует от Вас больших усилий и поможет Вам наслаждаться сном на любимой подушке как можно дольше.

Внимание! После извлечения подушки Beyosa favorit (далее – товар) из упаковки, рекомендуется перед первым использованием проветрить ее в течение 72 часов. Товар может сохранять производственный запах нового изделия на протяжении 1 недели.

Съемный чехол товара может сохранять в себе производственный запах товара, рекомендуем Вам постирать/проветрить чехол (согласно условиям по уходу за товаром).

Рекомендуем Вам соблюдать все знаки по уходу, указанные на вшивной информационной этикетке:

Основной уход заключается в проветривании и удалении пыли с поверхности товара с помощью сухой уборки.

Не рекомендуется выбивать подушку, т.к. резкое механическое воздействие может нарушить целостность изделия.

Необходимо периодически проветривать и «взбивать» съемные чехлы с пуховым наполнением.

Не допускайте попадания влаги, щелочи, спирта и т.п. на товар.

Подушку нельзя сворачивать. Это может повлечь за собой повреждение комфортного анатомического слоя товара.

Рекомендуется эксплуатировать подушку Beyosa favorit в сухом проветриваемом помещении при комнатной температуре вдали от источников прямого тепла и света, огнеопасных приборов и источников открытого огня.

Гарантийные обязательства на трансформируемые основания Magic System и Suta.

На все трансформируемые основания Beyosa ООО «БИЁСА РУ» устанавливает дополнительное гарантийное обслуживание на модели:

- Magic System до 10 лет с момента передачи товара Покупателю или Представителю;

- Suta до 3 лет с момента передачи товара Покупателю или Представителю.

Гарантийное обслуживание – это безвозмездное устранение производственного недостатка товара путем ремонта, в том числе при необходимости с заменой отдельных частей товара. Гарантийное обслуживание не включает в себя возможность отказаться от исполнения договора купли-продажи или отказаться от товара или заменить товар или вернуть денежные средства.

Гарантийное обслуживание до 2 лет со дня приобретения основания первым покупателем - полная замена или восстановление частей, связанных с электродвигателем.

Гарантийное обслуживание до 10 лет со дня приобретения основания первым покупателем - при возникновении неисправности компания ООО «БИЁСА РУ» обязуется предоставить запасные части.

- Magic System до 10 лет с момента передачи товара Покупателю или Представителю;

- Suta до 3 лет с момента передачи товара Покупателю или Представителю.

Потребитель берёт на себя все расходы по доставке и установке запасных частей.

Продавец оказывает услуги по гарантийному обслуживанию товара при условии полного соблюдения всех следующих требований:

1. Гарантийное обслуживание действует на товар при сохранении маркировочного ярлыка (серийный номер на раме основания), инструкции по эксплуатации и гарантийного талона (вкладываются в коробку с основанием), а также документов, подтверждающих факт покупки.

Соблюдения требований по эксплуатации и уходу за товаром, указанных в Инструкции по эксплуатации

(вкладывается в коробку с основанием).

2. Гарантийное обслуживание распространяется на товар, который не имеет механических повреждений,

следов самостоятельного ремонта.

4. Использование товара по назначению (для лежания).

Гарантийное обслуживание не распространяется на:

1. На повреждения, возникшие в результате использования основания не по назначению или в результате нарушения правил эксплуатации.

2. На повреждения, возникшие в результате ремонта или замены отдельных частей основания лицами или

лицом, не имеющими на это полномочий (т.е. не в специализированных сервисных центрах).

3. Внесение изменений в трансформируемое основание Veयोsa запрещено.

4. При следовании консультационным советам неуполномоченных служб (сервисных центров).

5. При несоблюдении рекомендаций по весовому ограничению, указанных в инструкции по эксплуатации.

6. При нанесении повреждений в результате противоправных действий, действий, направленных на

уничтожение или повреждение трансформируемого основания Veयोsa, стихийных бедствий.

Не является недостатком основания Veयोsa шум во время работы функции массажа. По мере повышения интенсивности массажа, шум будет усиливаться. Уровень этого шума напрямую связан с акустикой в помещении, то есть в домашних условиях он более ощутим, чем в магазине. При работе основания, колеса, которые позволяют основанию перемещаться, будут соприкасаться с напольным покрытием и издавать характерный звук. Интенсивность этого звука зависит от нагрузки на основание, а так же от перемещения веса во время его работы.

Основание Beyosa необходимо использовать только с матрасами, предназначенными для использования с трансформируемыми основаниями.

Срок службы товара составляет 10 лет. Товар не содержит в своем составе веществ, опасных для человека и окружающей среды, по истечению срока службы может быть утилизировано как товарно-бытовой отход.

В коробку с каждым основанием Beyosa вложен паспорт на основание Beyosa содержащую подробную инструкцию по эксплуатации и сборке. Изучите паспорт до момента сборки и эксплуатации.

Услуга: «100 дней на тест»

1. Покупатель при покупке

1.1. Матрасов серии: Active, Favorit

1.2. Кроватей серии: Active, Favorit

Имеет возможность воспользоваться услугой «100 дней на тест» в сроки, установленные продавцом:

до 100 дней на обмен матрасов, кроватей, указанных в п 1.1, 1.2. данного приложения

2. Допускается замена матраса только при условии их использования с защитным чехлом. Размер защитного чехла должен соответствовать размеру матраса и быть приобретенным совместно с матрасом (вне зависимости от одновременности их передачи Покупателю) в фирменном салоне Beyosa или на сайте Продавца www.beyosa.ru

3. При покупке подиумных образцов и товаров из акта уценки услуга «100 дней на тест» не предоставляется.

4. Покупатель может воспользоваться услугой «100 дней на тест» один раз. При переоформлении заказа по акции «100 дней на тест» повторно услуга не предоставляется.

5. 100% оплата заказа при условии единовременного внесения всей суммы денежных средств при оформлении заказа или при условии оплаты заказа, которая разбита на несколько частей, при этом на момент оформления заказа на обмен по акции «100 дней на тест» заказ должен быть оплачен полностью.

6. Использование матраса одновременно с защитным чехлом

7. Условия обмена:

7.1. Обмен товара возможен в случае, если сохранены его товарный вид (отсутствуют внешние дефекты, сохранены этикетки и нет следов эксплуатации, потребительские свойства, а также документ (чек об оплате и товарная накладная), подтверждающий факт и условия покупки указанного товара, а также подписанное с двух сторон приложение к договору «100 дней на тест».

7.2. Осмотр товара осуществляется на месте, в присутствии покупателя

7.3. В случае обнаружения дефекта, обмен не производится, покупатель вправе составить претензию и изложить характер требований. Рассмотрение претензии осуществляется на условиях, предусмотренных Законом «О защите прав потребителей».

7.4. Обмен товара может быть совершен после осмотра, в случае если соблюдены все условия.

7.5. Заказ на обмен должен быть составлен покупателем не позднее 100 дней с момента получения заказа. Заказ на обмен оформляется в день обращения клиента.

8. Обмен товара и выплата денежных средств (в случае обмена с частичным возвратом денежных средств) производится только после возврата товара Покупателем Продавцу в следующие сроки:

Срок службы товара составляет 10 лет. Товар не содержит в своем составе веществ, опасных для человека и окружающей среды, по истечению срока службы может быть утилизировано как товарно-бытовой отход.

8.1. Выплата денежных средств – 10 дней с момента предоставления реквизитов расчетного (лицевого, карточного) счета Покупателя. В случае, если Покупатель для приобретения товара оформил кредит, Покупатель предоставляет Продавцу кредитный договор, в данном случае денежные средства уплачиваются банку в счет погашения кредита. Если Покупатель полностью погасил кредит, то представляет Продавцу справку банка с указанием полного погашения кредита. Расходы Покупателя по оформлению, получению кредита, уплате процентов за пользование кредитом, комиссий, неустоек или иных сумм, уплаченных или начисленных Покупателю банком, Продавец Покупателю не возмещает.

8.2. Обмен товара – согласно срокам, указанным в договоре розничной купли-продажи.

8.3. Обмен товара может быть совершен после осмотра, в случае если соблюдены все условия.

8.4. Заказ на обмен должен быть составлен покупателем не позднее 100 дней с момента получения заказа. Заказ на обмен оформляется в день обращения клиента.

8.5. Услуги по доставке матраса оплачиваются клиентом дополнительно согласно тарифам, действующим на день оформления замены в ООО «Биёса ру».

ВОЗВРАТ ТОВАРА

1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней, в порядке и на условиях, предусмотренных Законом «О защите прав потребителей».

2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

3. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем (в т.ч. не стандартные (по желанию Покупателя) размеры и др.). Подтверждением того, что вещь имеет индивидуально-определенные свойства, в том числе, но не ограничиваясь, является отличие размеров товара размерам, указанным в интернет-магазине.

При покупке кровати, кровать изготавливается по индивидуальному заказу Покупателя (ткань, фурнитура (при наличии) и является товаром с индивидуально-определенными свойствами.

4. Возврат товара, в случаях, предусмотренных законом и настоящим Договором, производится по адресам, указанным на сайте в разделе «Обмен и возврат товара».

5. При отказе Покупателя от товара надлежащего качества Продавец возвращает ему сумму, уплаченную в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на осуществление возврата суммы внесенной им предоплаты по заказу и расходов на доставку от Покупателя

возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней, с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

6. В случае, если возврат суммы осуществляется не одновременно с возвратом товара, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом путем перечисления на банковский счет Покупателя.

7. Указанный в настоящем пункте способ возврата денежных средств может использоваться Продавцом и в иных случаях возврата денежных средств, предусмотренных настоящим договором и законодательством РФ.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации. При необходимости Продавец и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей оферты.

2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться в Центр обслуживания клиентов по телефону: 8 (495) 260 93 16 (звонок бесплатный).

3. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

4. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

5. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

Карточка с реквизитами ООО «БИЁСА РУ»

Общество с ограниченной ответственностью «БИЁСА РУ»

Юридический и фактический адрес:

601914, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Комсомольская, д. 116 И, 1 этаж, помещение 5

ОГРН 1193328009930

ИНН 3305800279

КПП 330501001

Р/С 40702810411250000524

К/С 30101810100000000835

Банк ФИЛИАЛ ОАО БАНК ВТБ в г. Воронеже

БИК 042007835

Limited Liability Company «BIOSSA RU»

Address: The registered location of the Company is room № 5, 1 floor, h.116 И, Komsomolskaya street, Kovrov, Vladimir Region, Russian Federation

PSRN 1193328009930

TIN 3305800279

RRC 330501001

B/A 40702810411250000524

C/A 30101810100000000835

Bank BRANCH OJSC BANK VTB in Voronezh

BIK 042007835

ARCEA 47.91 Retail trade by mail or on the Internet